

Política de Privacidad

En Idiomas Tec, la privacidad y seguridad son prioridades y estamos comprometidos con la transparencia en el tratamiento de datos personales de nuestros usuarios/clientes. Por ello, esta Política de Privacidad establece cómo se realiza la recolección, uso y transferencia de información de clientes u otras personas que accedan o utilicen nuestra aplicación.

Al utilizar nuestros servicios, usted entiende que recopilaremos y utilizaremos su información personal de las formas descritas en esta Política, bajo las normas de Protección de Datos (LGPD, Ley Federal 13.709/2018), las disposiciones del consumidor de la Ley Federal 8078/1990 y las demás normas del ordenamiento jurídico brasileño aplicables.

De esta manera, Carlos Gomes de Oliveira, en adelante denominada simplemente como Idiomas Tec, inscrita en el CNPJ bajo el nº 41.750.051/0001-18, en el papel de Controlador de Datos, se compromete a lo dispuesto en esta Política de Privacidad.

1. ¿Qué datos recopilamos sobre usted y con qué finalidad?

Nuestra aplicación recopila y utiliza algunos datos personales suyos, para hacer viable la prestación de servicios y mejorar la experiencia de uso.

1.1. Datos personales proporcionados por el titular

- Nombre.
- Correo electrónico.

1.2. Datos personales recopilados automáticamente

- Nombre, al momento del registro, el nombre es necesario para la identificación personal en la aplicación.
- Correo electrónico, al momento del registro, el correo electrónico proporcionado se convierte en el inicio de sesión para acceder a la aplicación y para la recuperación de contraseñas perdidas/olvidadas.

2. ¿Cómo recopilamos sus datos?

En este sentido, la recolección de sus datos personales ocurre de la siguiente manera:

- Después de descargar la aplicación e instalarla, el usuario proporciona su nombre y correo electrónico al registrarse, para que pueda comenzar a utilizar la aplicación.

2.1. Consentimiento

Es a partir de su consentimiento que tratamos sus datos personales. El consentimiento es la manifestación libre, informada e inequívoca por la cual usted autoriza a Idiomas Tec a tratar sus datos.

Así, en consonancia con la Ley General de Protección de Datos, sus datos solo serán recopilados, tratados y almacenados mediante previo y expreso consentimiento.

Su consentimiento se obtendrá de manera específica para cada finalidad mencionada anteriormente, evidenciando el compromiso de transparencia y buena fe de Idiomas Tec hacia sus usuarios/clientes, siguiendo las regulaciones legislativas pertinentes.

Al utilizar los servicios de Idiomas Tec y proporcionar sus datos personales, usted está consciente y consiente con las disposiciones de esta Política de Privacidad, además de conocer sus derechos y cómo ejercerlos.

En cualquier momento y sin costo alguno, puede revocar su consentimiento.

Es importante destacar que la revocación del consentimiento para el tratamiento de datos puede implicar la imposibilidad del funcionamiento adecuado de alguna funcionalidad de la aplicación que dependa de esta operación. Tales consecuencias se informarán previamente.

3. ¿Cuáles son sus derechos?

Idiomas Tec garantiza a sus usuarios/clientes sus derechos de titular previstos en el artículo 18 de la Ley General de Protección de Datos. De esta forma, puede, de manera gratuita y en cualquier momento:

- Confirmar la existencia de tratamiento de datos, de manera simplificada o en formato claro y completo.
- Acceder a sus datos, pudiendo solicitarlos en una copia legible en forma impresa o por medio electrónico, seguro y adecuado.
- Corregir sus datos, solicitando la edición, corrección o actualización de los mismos.
- Limitar sus datos cuando sean innecesarios, excesivos o tratados en desacuerdo con la legislación mediante anonimización, bloqueo o eliminación.
- Solicitar la portabilidad de sus datos, a través de un informe de datos de registro que Idiomas Tec trata sobre usted.
- Eliminar sus datos tratados a partir de su consentimiento, excepto en casos previstos por ley.
- Revocar su consentimiento, desautorizando el tratamiento de sus datos.
- Informarse sobre la posibilidad de no proporcionar su consentimiento y las consecuencias de la negativa.

4. ¿Cómo puede ejercer sus derechos como titular?

Para ejercer sus derechos como titular, debe ponerse en contacto con Idiomas Tec a través de los siguientes medios disponibles:

- Enlace de comentarios dentro de las propias tiendas de la App Store y Google Play.
- Correo electrónico de Idiomas Tec.

Para garantizar su correcta identificación como titular de los datos personales objeto de la solicitud, es posible que le pidamos documentos u otras pruebas que puedan comprobar su identidad. En este caso, será informado previamente.

5. ¿Cómo y por cuánto tiempo se almacenan sus datos?

Sus datos personales recopilados por Idiomas Tec se utilizarán y almacenarán durante el tiempo necesario para la prestación del servicio o para que se logren los objetivos descritos en esta Política de Privacidad, teniendo en cuenta los derechos de los titulares de los datos y de los controladores.

En general, sus datos se mantendrán mientras dure la relación contractual entre usted e Idiomas Tec. Una vez finalizado el período de almacenamiento de los datos personales, serán eliminados de nuestras bases de datos o anonimizados, excepto en casos previstos por ley.

El almacenamiento de datos recopilados por Idiomas Tec refleja nuestro compromiso con la seguridad y la privacidad de sus datos. Empleamos medidas y soluciones técnicas de protección que garantizan la confidencialidad, integridad e inviolabilidad de sus datos. Además, también contamos con medidas de seguridad adecuadas a los riesgos y con control de acceso a la información almacenada.

6. ¿Qué hacemos para mantener sus datos seguros?

Para mantener sus datos personales seguros, utilizamos herramientas físicas, electrónicas y gerenciales orientadas a la protección de su privacidad.

Aplicamos estas herramientas teniendo en cuenta la naturaleza de los datos personales recopilados, el contexto y el propósito del tratamiento y los riesgos que eventuales violaciones podrían generar para los derechos y libertades del titular de los datos recopilados y tratados.

Entre las medidas que adoptamos, destacamos las siguientes:

- Solo personas autorizadas tendrán acceso a sus datos personales.
- El acceso a sus datos personales solo se hará después de firmar el compromiso de confidencialidad.
- Sus datos personales se almacenarán en un entorno seguro y adecuado.

Idiomas Tec se compromete a adoptar las mejores prácticas para evitar incidentes de seguridad. Sin embargo, es necesario destacar que ninguna plataforma virtual es completamente segura y libre de riesgos. Es posible que, a pesar de todos nuestros protocolos de seguridad, problemas debidos exclusivamente a terceros ocurran, como ataques cibernéticos de hackers, o también debido a la negligencia o imprudencia del propio usuario/cliente.

En caso de incidentes de seguridad que puedan generar riesgo o daño relevante para usted o cualquier otro de nuestros usuarios/clientes, informaremos a los afectados y a la Autoridad Nacional de Protección de Datos sobre lo ocurrido, en consonancia con las disposiciones de la Ley General de Protección de Datos.

7. ¿Con quién pueden compartirse sus datos?

Con el objetivo de preservar su privacidad, Idiomas Tec no compartirá sus datos personales con ningún tercero no autorizado. En este momento, Idiomas Tec no cuenta con ningún socio comercial.

Además, también existen otras circunstancias en las que sus datos pueden ser compartidos, como:

I – Determinación legal, solicitud, requerimiento u orden judicial por parte de autoridades judiciales, administrativas o gubernamentales competentes.

II – En caso de movimientos societarios, como fusiones, adquisiciones y fusiones, de forma automática.

III – Protección de los derechos de Idiomas Tec en cualquier tipo de conflicto, incluidos los de naturaleza judicial.

7.1. Transferencia internacional de datos

Algunos de los terceros con quienes compartimos sus datos pueden estar ubicados o tener instalaciones en países extranjeros. En estas condiciones, de todas maneras, sus datos personales estarán sujetos a la Ley General de Protección de Datos y demás legislaciones brasileñas de protección de datos.

En este sentido, Idiomas Tec se compromete a adoptar siempre estándares eficientes de seguridad cibernética y de protección de datos, con los mejores esfuerzos para garantizar y cumplir con las exigencias legislativas.

Al aceptar esta Política de Privacidad, acepta este tipo de compartimiento, que se realizará de acuerdo con las finalidades descritas en este documento.

8. Cookies o datos de navegación

Idiomas Tec no usa Cookies, que son archivos de texto enviados por la plataforma a su computadora y que se almacenan en ella, que contienen información relacionada con la navegación del sitio.

9. Modificación de esta Política de Privacidad

La versión actual de la Política de Privacidad fue formulada y actualizada por última vez el 25 de abril de 2024.

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento, principalmente debido a cambios realizados en nuestra aplicación o en el ámbito legislativo. Recomendamos que la revise con frecuencia.

Cualquier cambio entrará en vigor a partir de su publicación en las tiendas donde la aplicación esté disponible y siempre le notificaremos sobre los cambios realizados.

Al utilizar nuestros servicios y proporcionar sus datos personales después de tales modificaciones, usted consiente con ellas.

10. Responsabilidad

Idiomas Tec prevé la responsabilidad de los agentes que actúan en los procesos de tratamiento de datos, de conformidad con los artículos 42 al 45 de la Ley General de Protección de Datos.

Nos comprometemos a mantener esta Política de Privacidad actualizada, observando sus disposiciones y cuidando de su cumplimiento.

Además, también asumimos el compromiso de buscar condiciones técnicas y organizativas adecuadas para proteger todo el proceso de tratamiento de datos.

Si la Autoridad Nacional de Protección de Datos exige la adopción de medidas en relación con el tratamiento de datos realizado por Idiomas Tec, nos comprometemos a seguirlas.

10.1. Exención de responsabilidad

Como se menciona en el Tópico 6, aunque adoptamos altos estándares de seguridad para evitar incidentes, no hay ninguna página virtual completamente libre de riesgos. En este sentido, Idiomas Tec no se hace responsable de:

I – Cualquier consecuencia derivada de la negligencia, imprudencia o impericia de los usuarios en relación con sus datos individuales. Garantizamos y nos hacemos responsables únicamente de la seguridad de los procesos de tratamiento de datos y del cumplimiento de las finalidades descritas en este documento.

Cabe destacar que la responsabilidad en cuanto a la confidencialidad de los datos de acceso es del usuario.

II – Acciones maliciosas de terceros, como ataques de hackers, excepto si se comprueba la conducta culposa o deliberada de Idiomas Tec. Destacamos que, en caso de incidentes de seguridad que puedan generar riesgo o daño relevante para usted o cualquier otro de nuestros usuarios/clientes, informaremos a los afectados y a la Autoridad Nacional de Protección de Datos sobre lo ocurrido y cumpliremos con las medidas necesarias.

III – Inexactitud de la información ingresada por el usuario/cliente en los registros necesarios para la utilización de los servicios de Idiomas Tec; cualquier consecuencia derivada de información falsa o ingresada de mala fe es totalmente responsabilidad del usuario/cliente.

11. Encargado de Protección de Datos

Idiomas Tec proporciona el siguiente medio para que pueda ponerse en contacto con nosotros para ejercer sus derechos de titular: enlace de comentarios dentro de las propias tiendas de la App Store y Google Play, así como por medio del correo electrónico de Idiomas Tec.

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad o sobre los datos personales que tratamos, puede ponerse en contacto con nuestro Encargado de Protección de Datos Personales a través de los siguientes canales:

Carlos Gomes de Oliveira

Razón Social: Idiomas Tec

Dirección: Estrada das Lágrimas, nº 3.621, São Paulo/SP, **CEP** 04244-000

Correo electrónico: contacto@idiomastec.com

CNPJ: 41.750.051/0001-18.